

Onderzoek naar vraag en aanbod van **burenhulp**  
en de aanwezigheid van **sociale contacten** tussen buurtgenoten

## Burenzorg in De Bergen



Eindrapportage

31-01-2016



Onderzoek:	“Burenzorg in De Bergen”, onderzoek naar vraag en aanbod van burenhulp en de aanwezigheid van sociale contacten tussen buurtgenoten
Opdrachtgever:	Bewonersvereniging De Bergen, Eindhoven
Onderzoeker:	Marianne Verreijt, Vidu onderzoek & enquête
Onderzoekperiode:	1 – 31 maart 2015
Datum rapportage:	31 januari 2016

*Bron foto's voorpagina: Gemeente Eindhoven*





## Samenvatting

In opdracht van Bewonersvereniging De Bergen heeft Vidu een onderzoek uitgevoerd onder bewoners van deze Eindhovense buurt. In nauwe samenwerking met het bestuur van de vereniging hebben we een enquête vormgegeven gericht op het verkrijgen van inzicht in vraag en aanbod van burenhulp en de aanwezigheid van sociale contacten tussen buurtgenoten.

De enquête heeft plaatsgevonden in maart 2015 en de resultaten zijn gepresenteerd op 3 mei tijdens een burencancontactmiddag. De enquêtevragen zijn beantwoord door 122 buurtbewoners. Uit de resultaten blijkt dat bijna een derde van de respondenten meer mensen in de buurt wil leren kennen. Gedeelde interesses blijken vaak te liggen op het gebied van kunst en cultuur. Onder de respondenten blijkt zowel vraag te bestaan naar burenhulp als bereidheid om elkaar te helpen. De bereidheid om hulp te geven blijkt hoger te zijn dan de hulp die al gegeven wordt.

De visie, wensen en werkwijze van de Bewonersvereniging harmoniëren met de “Toekomstagenda informele zorg en ondersteuning”, onder meer met betrekking tot Thema Vijf: “Burgers aan het Roer.”

# Inhoud

<b>Voorwoord</b>	<b>5</b>
<b>Bewonersvereniging De Bergen</b>	<b>7</b>
<b>Het onderzoek</b>	<b>11</b>
<i>Aanleiding en doelstelling</i>	11
<i>Onderzoeksvragen</i>	11
<i>Onderzoeksmethode</i>	11
<b>Resultaten en bevindingen</b>	<b>13</b>
<i>Respons</i>	13
<i>Beantwoording van de enquêtevragen</i>	13
1. <i>De respondenten</i>	13
2. <i>Sociale contacten</i>	16
3. <i>Hulp vragen</i>	20
4. <i>Hulp krijgen</i>	22
5. <i>Hulp geven</i>	23
6. <i>De Bewonersvereniging</i>	24
<b>Aanbevelingen</b>	<b>25</b>
<b>Contact</b>	<b>28</b>
<b>Bijlagen</b>	<b>29</b>
<i>BIJLAGE 1: Enquêtevragen</i>	29
<i>Bijlage 2: Uitnodiging tot invullen burenzorg-enquête</i>	33
<i>Bijlage 4: Burencontactkaarten</i>	35

## Voorwoord

Centrumbuurt De Bergen kenmerkt zich als een gemengde buurt, een buurt met een mix aan functies, op weg naar steeds meer stedelijke buurt. Deze levendige buurt wordt vaak het Quartier Vivant van de stad genoemd. De populatie laat zich typeren als kleurrijk en een groep goed opgeleide een- en tweepersoonshuishoudens is het meest vertegenwoordigd. De bijna 2500 bewoners wonen verspreid over ruim 950 adressen.

Nationale en lokale (bezuinigings-)signalen tonen aan dat burenhulp en -zorg in de toekomst van groot belang zullen zijn. Met die wetenschap, in combinatie met het feit dat een vorm van bewonersorganisatie in deze buurt nooit heeft bestaan, werd in mei 2014 Bewonersvereniging De Bergen opgericht. Daaruit is de Werkgroep Burenzorg ontstaan met Halina Witek en mij als kartrekkers.

We vonden het belangrijk om niet in het wilde weg te beginnen met het organiseren van activiteiten. In plaats daarvan wilden we ons eerst inzicht verschaffen in een aantal belangrijke aspecten en deze voor het voetlicht brengen, namelijk: de behoefte onder onze bewoners aan georganiseerde activiteiten, aansluitend aan in de buurt aanwezig talent, de bereidheid tot het bieden van burenhulp en de wensen tot ontmoeting, gebruikmakend van de aanwezige mogelijkheden. Dit inzicht maakt het ons mogelijk om passend in te spelen op behoeften, ideeën en mogelijkheden van onze buurt en haar bewoners.

Daarom hebben wij begin 2015 besloten een onderzoek uit te laten voeren naar wenselijkheden en behoeften inzake bewonersactiviteiten en wederzijdse zorg in onze buurt. Via het onderzoek willen wij de buurt activeren tot ontmoeting en het organiseren van passende buurtactiviteiten. We willen de buurtbewoners een gevoel van mede-eigenaarschap geven, wat naar ons inzien een belangrijke bijdrage geeft aan de vormgeving van zorg voor elkaar.

Wij zijn blij dat we met de uitkomsten van het onderzoek mogen vaststellen dat buurtbewoners in De Bergen sociaal en hulpvaardig zijn, dat ze weet van elkaar willen hebben en zeker oog en oor.

In deze rapportage vindt u een beschrijving van het onderzoek en uiteraard de uitkomsten. De buurtbewoners zijn er in de loop van 2015 al van op de hoogte gesteld. De eerste resultaten van ons werk zijn inmiddels zichtbaar in onze buurt: op basis van de uitkomsten van het onderzoek zijn passende activiteiten georganiseerd en vele contacten tussen bewoners tot stand gekomen.

*Marlous Hermans, voorzitter Bewonersvereniging De Bergen  
Eindhoven, 1 december 2015*



## Bewonersvereniging De Bergen

Marlous Hermans

### De start

De oprichting in mei 2014 van Bewonersvereniging De Bergen was in onze buurt de eerste stap om bewoners te bereiken en te activeren. De wens om zichtbaar te kunnen zijn als organisatie, leden te werven en informatie op te halen, werd door de gemeente Eindhoven en de betreffende ontwikkelaar gehonoreerd. Van 22 mei tot 1 november waren we aanwezig in het Van der Schootpand aan de Kleine Berg.



Zonder financiële middelen werd door de groep initiatiefnemers met kunst- en vliegwerk een acceptabele ontmoetingsruimte ingericht (met bijzondere dank voor de inzet van Mieke Taphorn en Dimphy van Gerven). Op 29 mei ging de deur open en dat leidde die dag al meteen tot 34 leden: een voor een bereid ervoor te gaan!

Na de bezorging van een huis-aan-huis flyer in juni, mochten we die zomer al 114 leden tellen. We kregen een dagelijks bestuur, drie werkgroepen (Burencare, Stads cultuur en Activiteiten) en een wekelijkse ontmoetingsochtend. De behoefte aan de Bewonersvereniging werd nadrukkelijk onderschreven.

### Ledengroei, activiteiten en ontmoeting

Ondertussen werd door de Bewonersvereniging, inmiddels gegroeid tot bijna 200 leden, gewerkt aan een aanbod van bewonersactiviteiten en de bijhorende subsidieaanvraag voor de buurt. De respons op regelmatig geplande activiteiten was gering te noemen. Meer belangstelling en bijdragen waren er voor incidentele activiteiten zoals Burendag, Montmartre en de Designweek. Ontmoeting wordt belangrijk gevonden, maar die stopte op 1 november 2014, toen we het pand moesten verlaten. De vereniging zet in op continuering. Het dagelijks bestuur en de werkgroepen vergaderen op thuisadressen en op locaties in de buurt. Vanaf eind februari 2015 is elke donderdagochtend Café Berlage de centrale ontmoetingslokatie.

## Werkgroep Burenzorg

De werkgroep Burenzorg zocht contact met professionele instellingen met de vraag hoe de opbouw en inzet van buurtzorg aan te pakken. Zorgbelang Brabant zegde hierin inhoudelijke ondersteuning voor 20 uur toe. De werkgroepbijeenkomsten werden bijgewoond door mensen van Zorgbelang, WIJindhoven en onderzoeksbureau Vidu. De werkgroep werd ook met subsidie ondersteund: Zorgbelang Brabant met een bijdrage uit het fonds Potje met Geld om een bewonersmiddag te organiseren en de gemeente Eindhoven, afdeling Sociaal Domein met een incidentele subsidie voor het uitvoeren van professioneel onderzoek en het presenteren naar de buurt.

*“Zorg voor elkaar is een noodzakelijk goed.”*

*Werkgroep Burenzorg*

## Onderzoek

De vereniging heeft in december 2014 de behoefte-vraag naar wenselijke activiteiten huis-aan-huis uitgezet in de vorm van een korte vragenlijst. Daarop zijn 59 reacties binnengekomen, waarop in januari 2015 het eerste bewonerswerkplan is gebaseerd. Dit is op 7 februari 2015 aan de buurt gepresenteerd, samen met de verdeling van de gemeentelijke bewonerssubsidie.

In maart 2015 heeft onderzoeksbureau Vidu namens de werkgroep Burenzorg de burenzorg-enquête uitgezet, met een huis-aan-huis verzoek deze digitaal in te vullen. Hierop hebben 122 bewoners gehoor gegeven. De resultaten worden verderop in deze rapportage beschreven.

## Bewonersmiddag 3 mei 2015

Alle buurtbewoners zijn uitgenodigd deze middag bij te wonen om de uitkomsten van het enquête-onderzoek in te zien en te genieten van een culinaire verrassing van Gertie’s Culinaire Dienstverlening. Deze middag werd goed bezocht en er was een open en gezellige sfeer. Er waren 52 bewoners aanwezig die bij binnenkomst een burenccontactkaart (zie bijlage 4) kregen aangereikt, samen met het verzoek via post-its op de uitkomsten van de enquête te reageren (zie volgende pagina en bijlage 3). De uitkomsten werden gepresenteerd op een groot scherm en lagen voor iedereen ter inzage. Ze zijn met grote belangstelling doorgenomen. Velen waren blij en ook wat opgelucht dat een van de conclusies was dat we samen een betrokken en hulpvaardige buurt zijn. Ook werd veelvuldig gevraagd naar een volgende gezellige middag.

## Bewonersmiddag 8 november 2015

Deze tweede bewonersmiddag richtte zich op het vervolg op de uitkomsten van het onderzoek in de zin van cultureel aanbod in buurt en stad en het zoeken van een maatje / gezelschap. Dit ging gepaard met de kookkunsten van Emmy In de Kunstkeuken uit onze buurt. Ook werden oude stadsjournaals en –films getoond. Er waren 38 bewoners aanwezig die bij binnenkomst de tweede burenccontactkaart voor maatje / gezelschap om uit te gaan (zie bijlage 4) kregen aangereikt. Het was wederom een geanimeerde middag waarbij pluimen werden uitgedeeld aan de organisatie, samen met de vraag dit vaker te doen; op naar een volgende bewonersmiddag in 2016!





Post-its beschreven door buurtbewoners tijdens de Bewonersmiddag op 3 mei.

## Activiteiten n.a.v. uitkomsten van het onderzoek

In anderhalf jaar tijd is de Bewonersvereniging flink gegroeid. In de buurt vinden inmiddels veel activiteiten plaats die in verband staan tot de uitkomsten van het onderzoek, zoals:

### Cultuurwens

- een musicus/bewoner biedt een workshop aan
- beeldend kunstenaars/bewoners doen workshops: mime, schrijven, gouache schilderen
- korting op optredens bij United Cowboys voor buurtbewoners
- met een groep bewoners een tafel gevuld op de kunstmarkt Wilhelminaplein
- twee tentoonstellingen zijn gemaakt: cultuurhistorie van Heilige Geeststraat en Smitsstraat



### Sportwens

- een wandelgroep is ontstaan, elke maandagavond parkwandeling
- aandacht voor een beweegtuint en sportcoach in de buurt



### Samen eten

- er zijn al meer bewoners die hiervoor samen afspreken
- er zijn al bewoners die eten bij Emmy in de Kunstkeuken of door haar laten koken
- Café De Groot wil een buurthap gaan maken



### Kinderactiviteiten

- Een volledig kinderprogramma is ontstaan en deelname is groeiend! kinderstratopeeldag/zomervakantie/herfstwandeling/Halloween/Kerst

### Ontmoeting

- wekelijkse koffieochtend in Café Berlage
- twee burendagen (Heilige Geeststraat en Smitstraat) zijn georganiseerd en goed bezocht
- twee goed bezochte gezellige bewonersmiddagen bij United Cowboys



Foto's: Mieke Taphorn



## Het onderzoek

### *Aanleiding en doelstelling*

Vanuit Bewonersvereniging De Bergen, werkgroep Burenzorg, ontving Vidu begin 2015 het verzoek om onderzoek uit te voeren naar de aanwezigheid van en behoefte aan burenhulp onder buurtbewoners. Dit verzoek is voortgekomen uit de wens van de Bewonersvereniging om in te spelen op een maatschappelijke transitie naar een grotere mate van zorg voor elkaar en minder afhankelijkheid van de overheid.

Het is in het verleden voorgekomen dat er initiatieven zijn uitgevoerd die achteraf gezien weinig impact hadden op de buurt; de opkomst was laag of er meldden zich geen organisatoren voor geopperde interventies. Indien er meer inzicht zou zijn in de behoeften van buurtbewoners en het draagvlak voor het uitvoeren van initiatieven, zouden activiteiten veel doelmatiger kunnen worden gepland.

Ook is geconstateerd dat het in de buurt ontbreekt aan sociale cohesie, of dat deze op zijn best onvoldoende zichtbaar is. Echter, als de maatschappij vraagt om meer zorg voor elkaar, is het noodzakelijk om elkaar te kennen.

De Bewonersvereniging ziet het als een belangrijke taak om ontmoeting en verantwoordelijkheidsgevoel te stimuleren. Behalve voor het verkrijgen van inzicht in sociale verhoudingen en vraag en aanbod van burenhulp in De Bergen, wil de Bewonersvereniging het onderzoek daarom ook gebruiken als middel om burenccontact te initiëren en een gevoel van mede-eigenaarschap onder bewoners te creëren.

### *Onderzoeksvragen*

Uit de voorbereidende gesprekken met Bewonersvereniging De Bergen zijn de volgende onderzoeksvragen geformuleerd:

- Op welke manier gaan buurtbewoners met elkaar om in sociale context?
- Welke burenhulp wordt momenteel gegeven?
- Welke burenhulp is men bereid te bieden?
- Welke burenhulp is gewenst?
- Hoe verschillen de wensen en behoeften per leeftijdscategorie en type leefsituatie?

### *Onderzoeksmethode*

Vooraf aan de start van het onderzoek, hebben enkele gesprekken plaatsgevonden tussen de Bewonersvereniging en Vidu. Om antwoord te verkrijgen op de onderzoeksvragen, is ervoor gekozen een enquête uit te zetten onder de bewoners van De Bergen. Deze enquête is aangeboden in online vorm (platform-onafhankelijk). Bewoners die moeite hadden met het invullen op de computer, konden hulp ontvangen van Vidu of de Bewonersvereniging. Zie bijlage 1 voor een overzicht van alle enquêtevragen.

De enquêteperiode heeft geduurd van 1 t/m 31 maart 2015. Een uitnodiging om de enquête in te vullen (zie bijlage 2), is in papieren vorm huis-aan-huis verspreid ( $\pm$  900 adressen). De leden van de Bewonersvereniging van wie een e-mailadres bekend was en andere geïnteresseerden hebben de uitnodiging ook via e-mail ontvangen (in totaal  $\pm$  140 e-mailadressen).

Na afloop van de enquêteperiode zijn de resultaten door Vidu geanalyseerd en besproken met de Bewonersvereniging.

De resultaten zijn aan de buurtbewoners gepresenteerd en ter inzage gegeven tijdens de bewonersmiddag op 3 mei 2015. Tevens zijn ze beschikbaar gesteld via internet ([www.vidu.nl](http://www.vidu.nl)).

# Resultaten en bevindingen

## Respons

Aantal inwoners in De Bergen<sup>1</sup>: 2479

Aantal woningen<sup>1</sup>: 1243

Aantal enquête-uitnodigingen huis-aan-huis verspreid: ± 900

Aantal enquête-uitnodigingen per e-mail verstuurd naar leden van de vereniging en andere geïnteresseerden<sup>2</sup>: ± 140

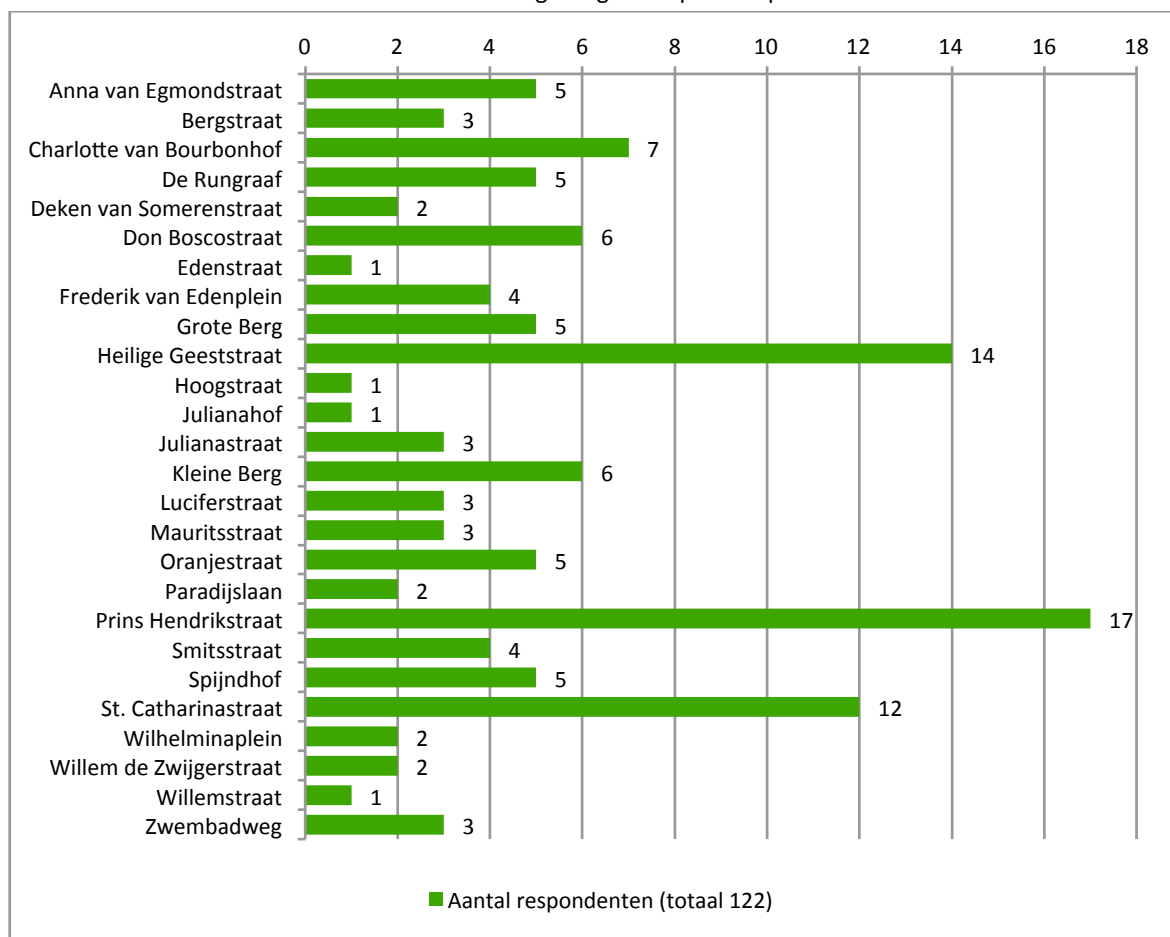
**Aantal volledig ingevulde enquêtes (geldige responses): 122**

## Beantwoording van de enquêtevragen

### 1. De respondenten

Vraag 1a: In welke straat van De Bergen woont u?

Buurtbewoners uit 26 van de 29 straten hebben gereageerd op de enquête.

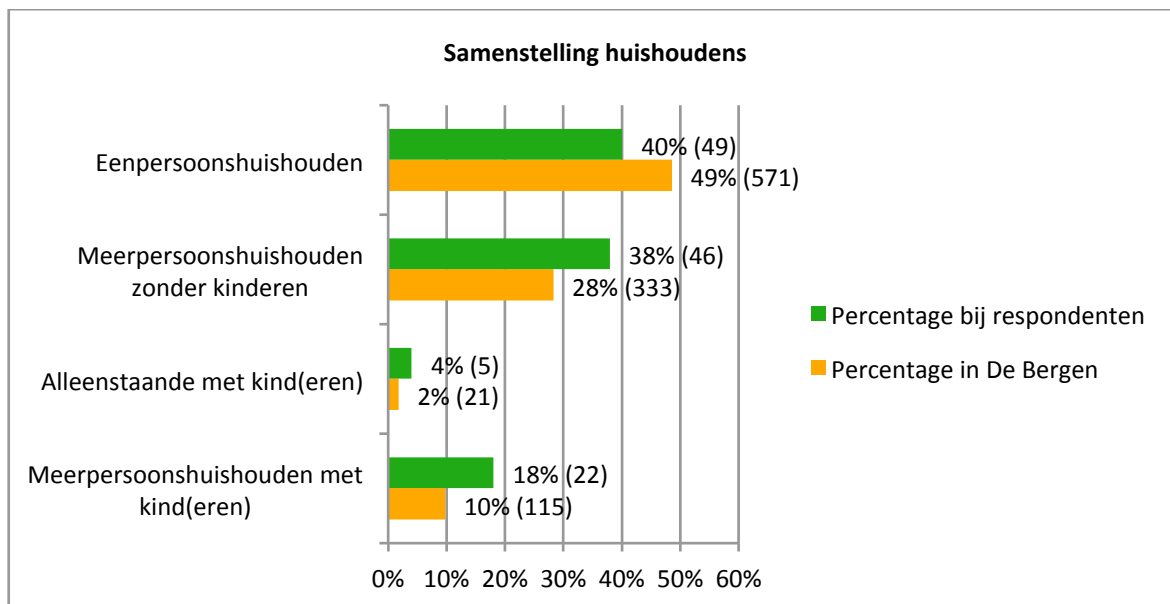


<sup>1</sup> Peildatum 1 januari 2015, volgens Buurtmonitor.nl

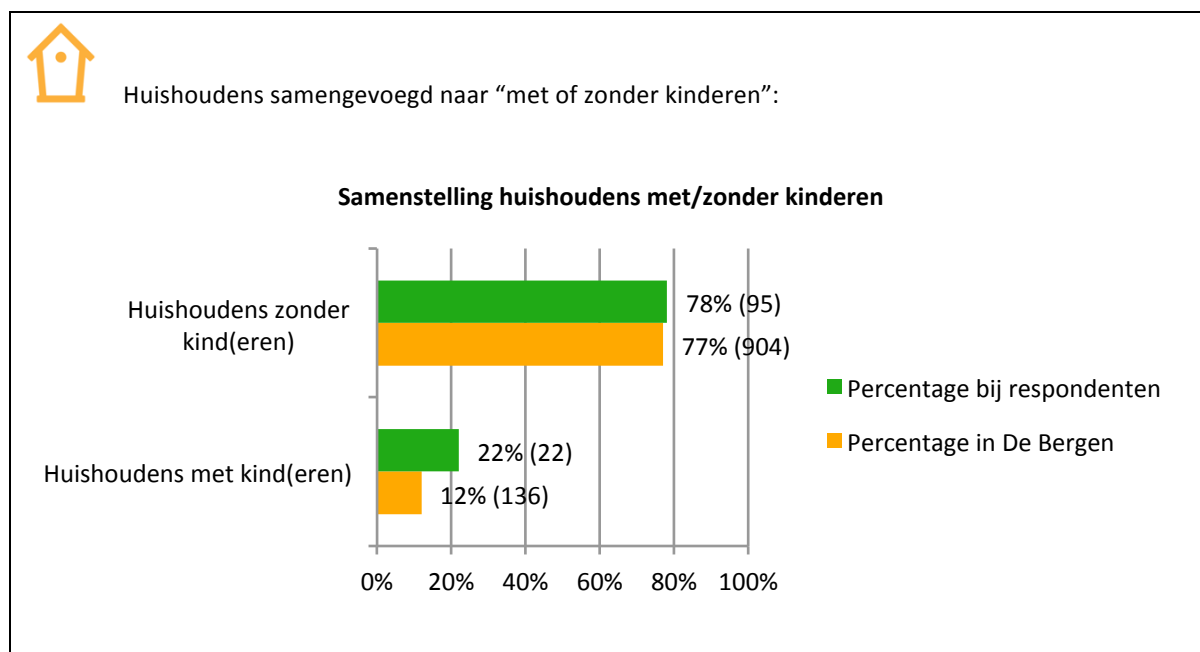
<sup>2</sup> Bijna al deze mensen hebben de uitnodiging zowel per post als per e-mail ontvangen.

<sup>2</sup> Bijna al deze mensen hebben de uitnodiging zowel per post als per e-mail ontvangen.

Vraag 1b: Hoe is uw huishouden samengesteld?

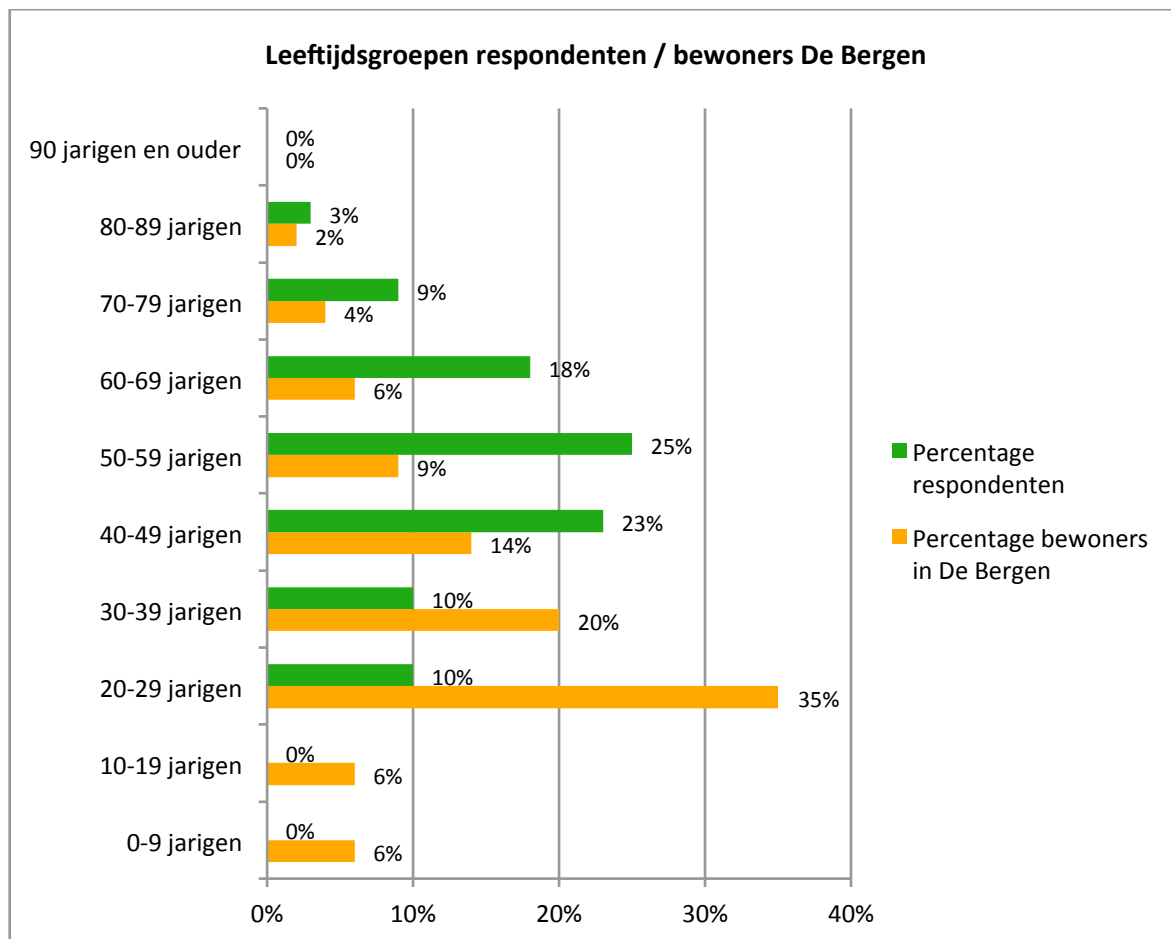


Huishoudens samengevoegd naar "met of zonder kinderen":





## Vraag 1c: Wat is uw leeftijd?

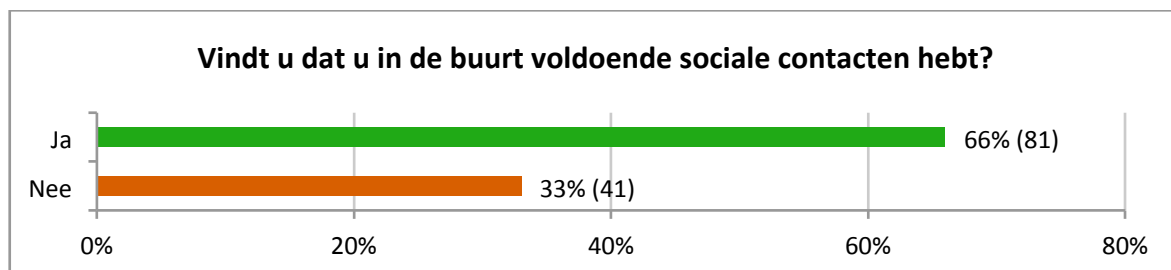


De leeftijdsopbouw van de respondenten komt niet overeen met leeftijdsopbouw in De Bergen. Het percentage buurtbewoners onder 50 jaar is beduidend hoger dan het percentage respondenten in dezelfde leeftijdsgroep, en andersom. Mogelijke oorzaken zijn als volgt:

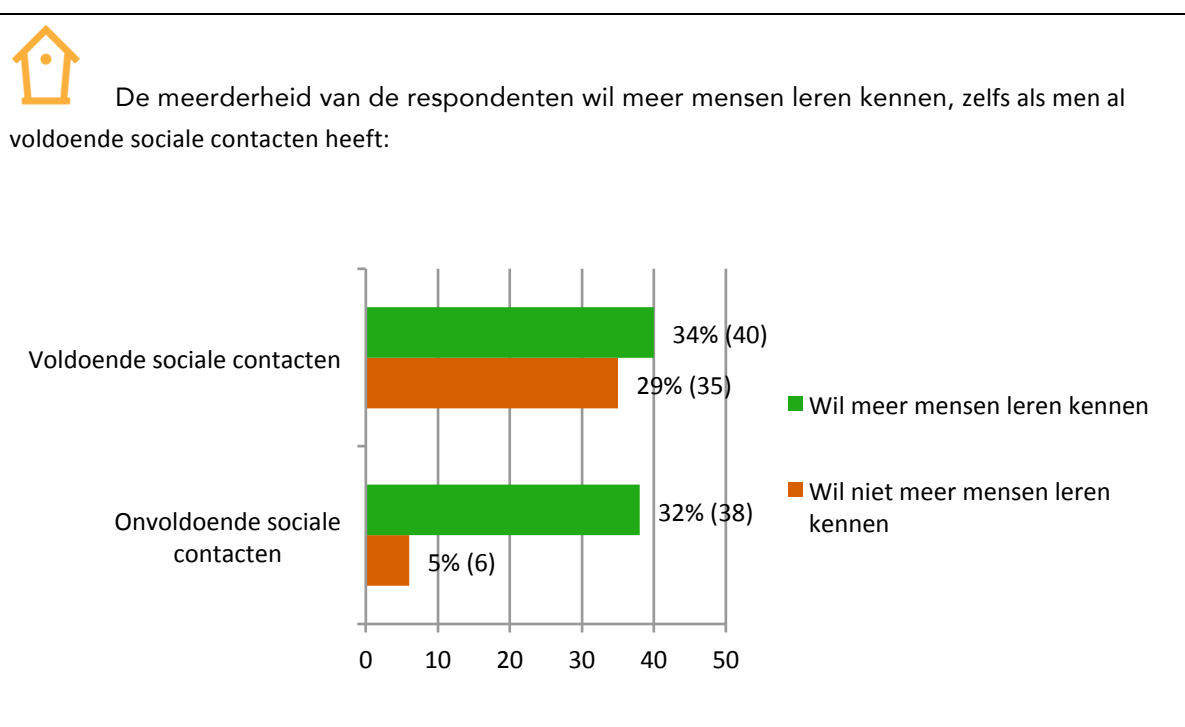
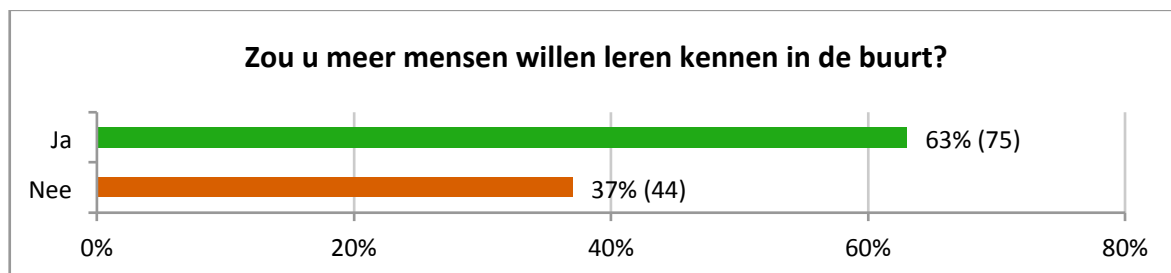
- In De Bergen woont een grote groep studenten en expats. Velen van hen wonen slechts korte tijd in deze buurt. Zij voelen zich wellicht minder verbonden met de buurt, waardoor zij waarschijnlijk ook minder bereid zijn de enquêtevragen te beantwoorden.
- Buurtbewoners boven 50 jaar wonen wellicht gemiddeld langer in deze buurt en hebben daardoor een sterkere band met de buurt opbouwen. Zij zijn daardoor waarschijnlijk meer bereid de enquêtevragen te beantwoorden.
- Leden van de Bewonersvereniging zijn wellicht extra gemotiveerd om de enquête in te vullen. Onder hen bestaat een relatief grote groep vijftigplussers.

## 2. Sociale contacten

Vraag 2a: Vindt u dat u in de buurt voldoende sociale contacten hebt?

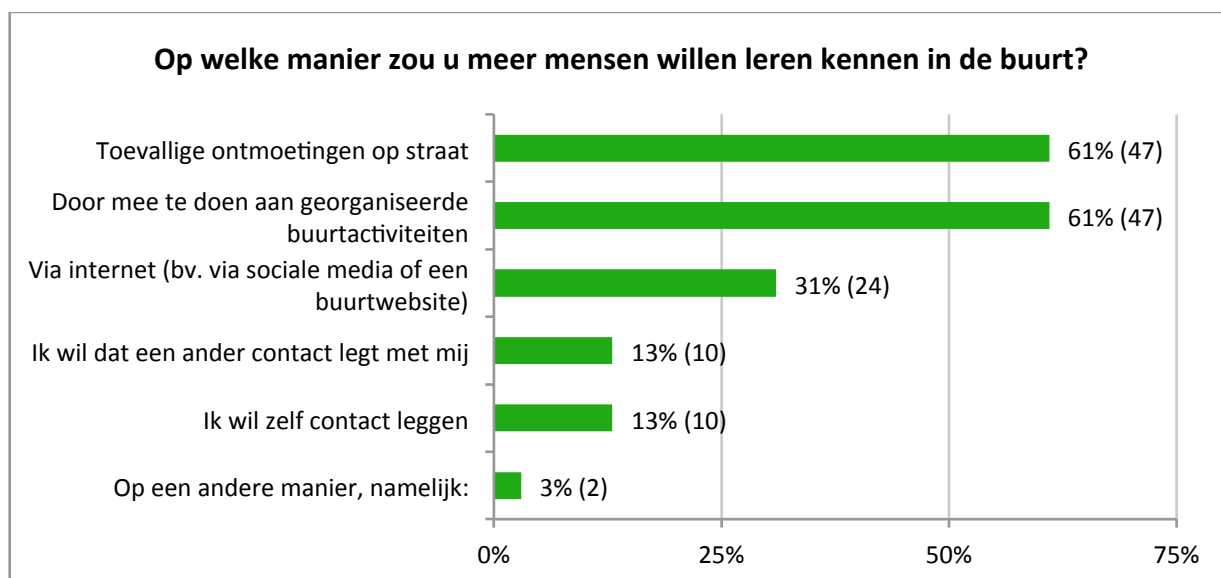


Vraag 2b: Zou u meer mensen willen leren kennen in de buurt?



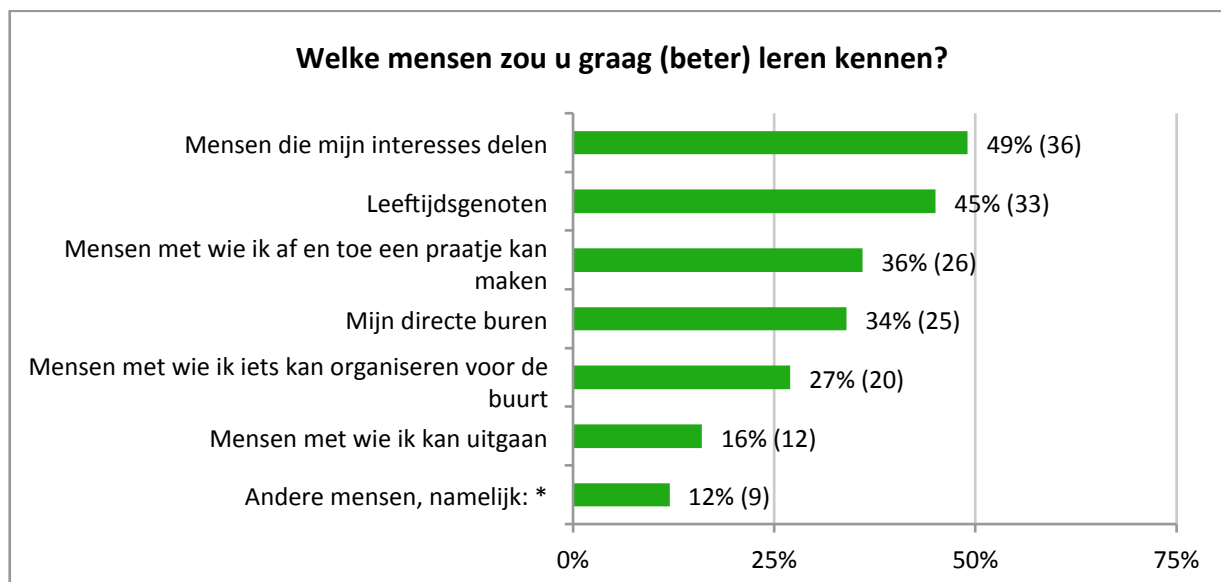
### Vraag 2c: Op welke manier zou u meer mensen willen leren kennen in de buurt?

Deze vraag is alleen gesteld aan de respondenten die "Ja" antwoordden op de vraag of zij meer mensen willen leren kennen (Vraag 2b).



### Vraag 2d: Welke mensen zou u graag (beter) leren kennen?

Deze vraag is alleen gesteld aan de respondenten die "Ja" antwoordden op de vraag of zij meer mensen willen leren kennen (Vraag 2b).



\* **Antwoorden bij "Andere mensen":** met kinderen in dezelfde leeftijd | geen duidelijke voorkeur | maakt niet uit wie | gewoon soms aardige mensen ontmoeten | zakelijke contacten | met kinderen in dezelfde leeftijd | met bijzondere hobby's, klussers, campers | met kinderen | gewoon, altijd leuk om meer mensen te leren kennen, geen speciaal doel | mensen waarvoor ik iets zou kunnen doen

2d-I: U hebt aangegeven dat u graag buurtgenoten zou willen leren kennen die uw interesses delen. *Welke interesses zijn dat?*

*Deze vraag is alleen gesteld aan de respondenten die "Mensen die mijn interesse delen" antwoordden op de vraag wat welke mensen men wil leren kennen (Vraag 2d).*

- Koken, lezen, DIY
- Kunst, muziek, stad
- Kunst, muziek, evenementen, stads ontwikkeling
- Kinderwerk, fotografie, ambachtelijke technieken m/v, histories onderzoek (gerelateerd aan genealogie), Bergenbuurt
- muziek, programmeren, grafisch werk
- terrasje, muziek
- Duurzaamheid, buurtkwaliteit, onderlinge afstemming verschillende platforms
- kunst/theater/film/muziek
- Kunst cultuur literatuur natuur
- Eten, drinken, sporten
- kunst, fotografie, natuur wandelen fietsen
- Gemeente politiek, buurt inrichting,
- Muziek, outdoor activiteiten, sport
- wijkbelangen, evenementen
- fietsen en praten
- kunst cultuur evenementen
- Grafische vormgeving en andere creatieve initiatieven
- cultuur, film, politiek, filosofie
- cultuur, politiek, filosofie
- stilte
- hockey, tennis, golf, Lions (vrijwilligerswerk), DJ, zeilen, wintersport (skiën en snowboarden), schilderen, technische ontwikkelingen
- de buurt en de ontwikkelingen voor de bewoners daarin met name gericht op kinderen
- kaartje leggen (rikken)
- PSV
- Ik ben breed geïnteresseerd
- Kunst
- Historie de Bergen
- koken, cultuur
- Kunst, muziek
- Sporten, theater, evenementen, film, concerten.
- invulling van de buurtleefbaarheid. bv. Traffinaterrein
- Boeken lezen, musea bezoek, discussiëren, niet te zwaar
- wandelen, kunst, discussie
- koken, moestuinieren, yoga, wandelen, mindfulness, gezondheid
- veiligheid in de buurt

Muziek

Politiek Sporten

Lezen

Filosofie

Theater

Koken

Kinderen

Cultuur

Wandelen

Evenementen

Buurt

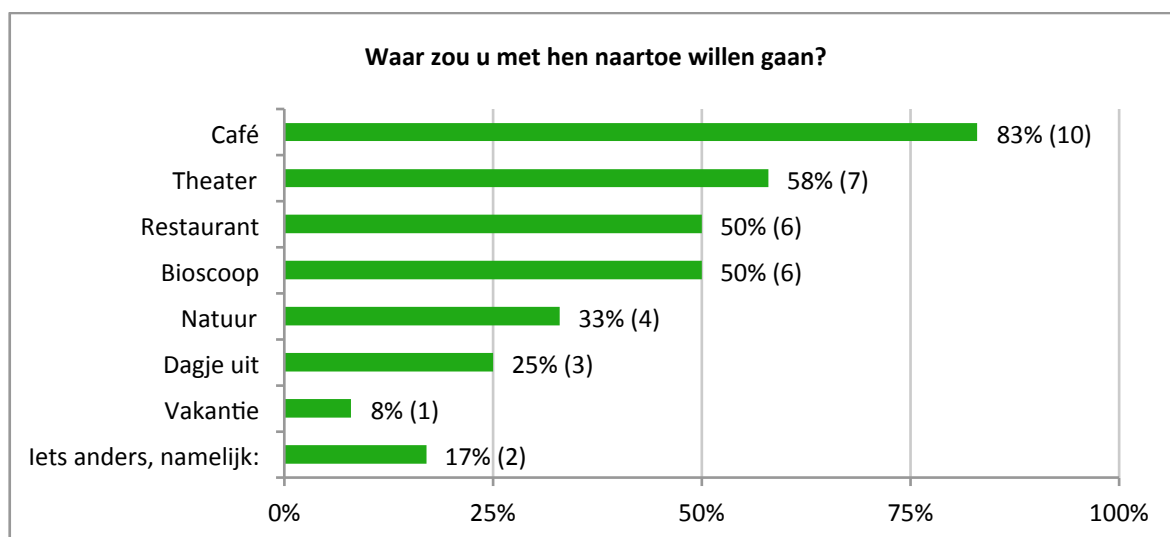
Kunst

Praten

Fietsen

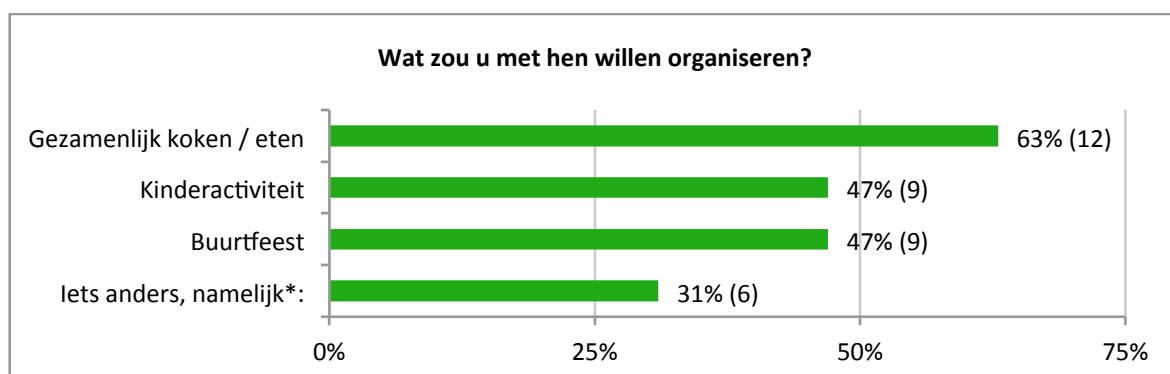
Vraag 2d-II: U hebt aangegeven dat u graag buurtgenoten zou willen leren kennen met wie u kunt uitgaan. *Waar zou u met hen naartoe willen gaan?*

*Deze vraag is alleen gesteld aan de respondenten die "Mensen met wie ik kan uitgaan" antwoordden op de vraag welke mensen men wil leren kennen (Vraag 2d).*



Vraag 2d-III: U hebt aangegeven dat u graag buurtgenoten zou willen leren kennen met wie u iets kunt organiseren voor de buurt. *Wat zou u met hen willen organiseren?*

*Deze vraag is alleen gesteld aan de respondenten die "Mensen met wie ik iets kan organiseren voor de buurt" antwoordden op de vraag welke mensen men wil leren kennen (Vraag 2d).*

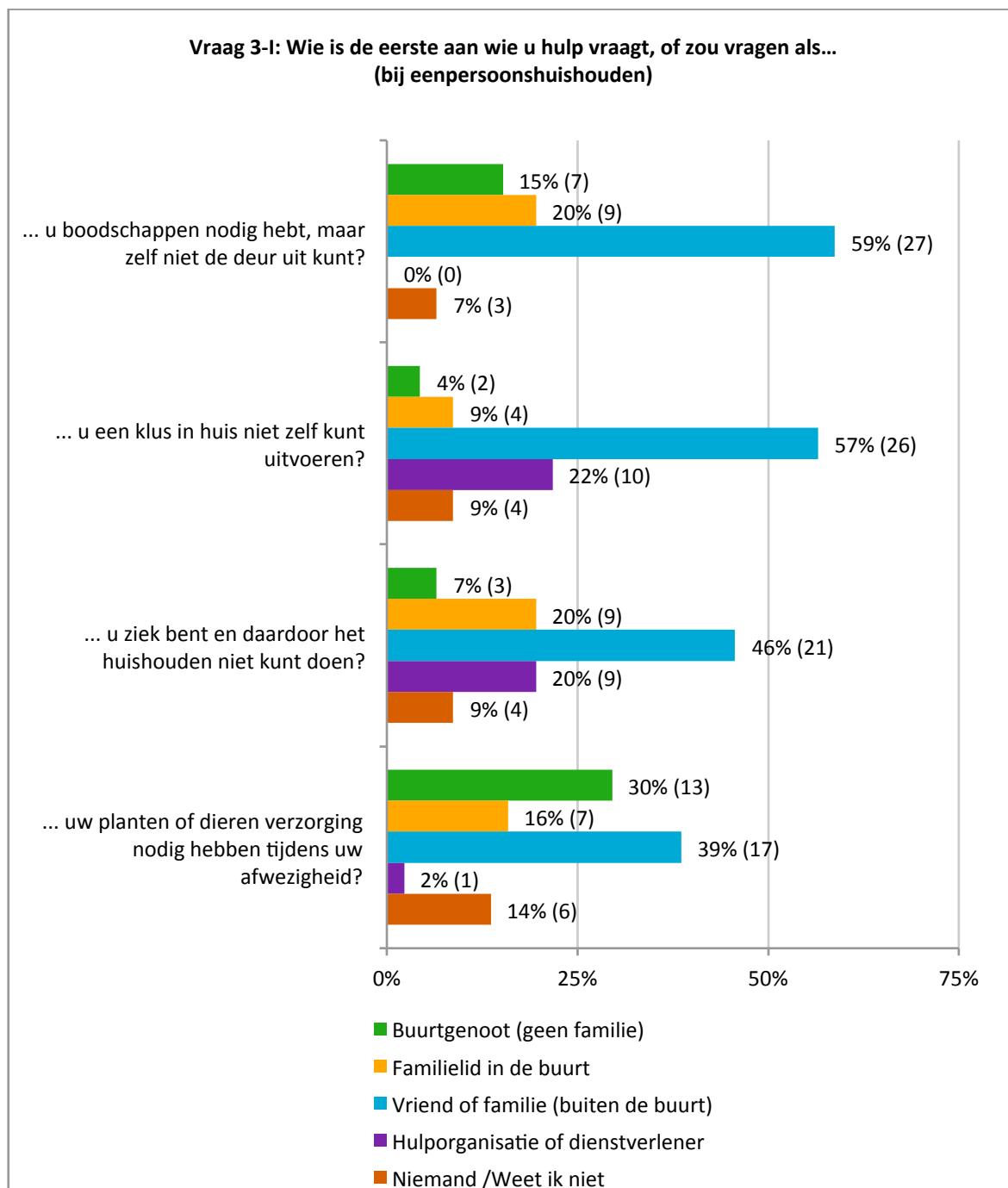


*\* Antwoorden bij "iets anders": Behoud van de Bergenbuurt | Zorg / ondersteuning voor hulpbehoevenden | Wandelen | Kaarten, bv. rikken | Wandelen | Gezamenlijk een buurtcorporatie oprichten voor duurzame energieopwekking*

### 3. Hulp vragen

Vraag 3-1a: Wie is de eerste aan wie u hulp vraagt, of zou vragen als...

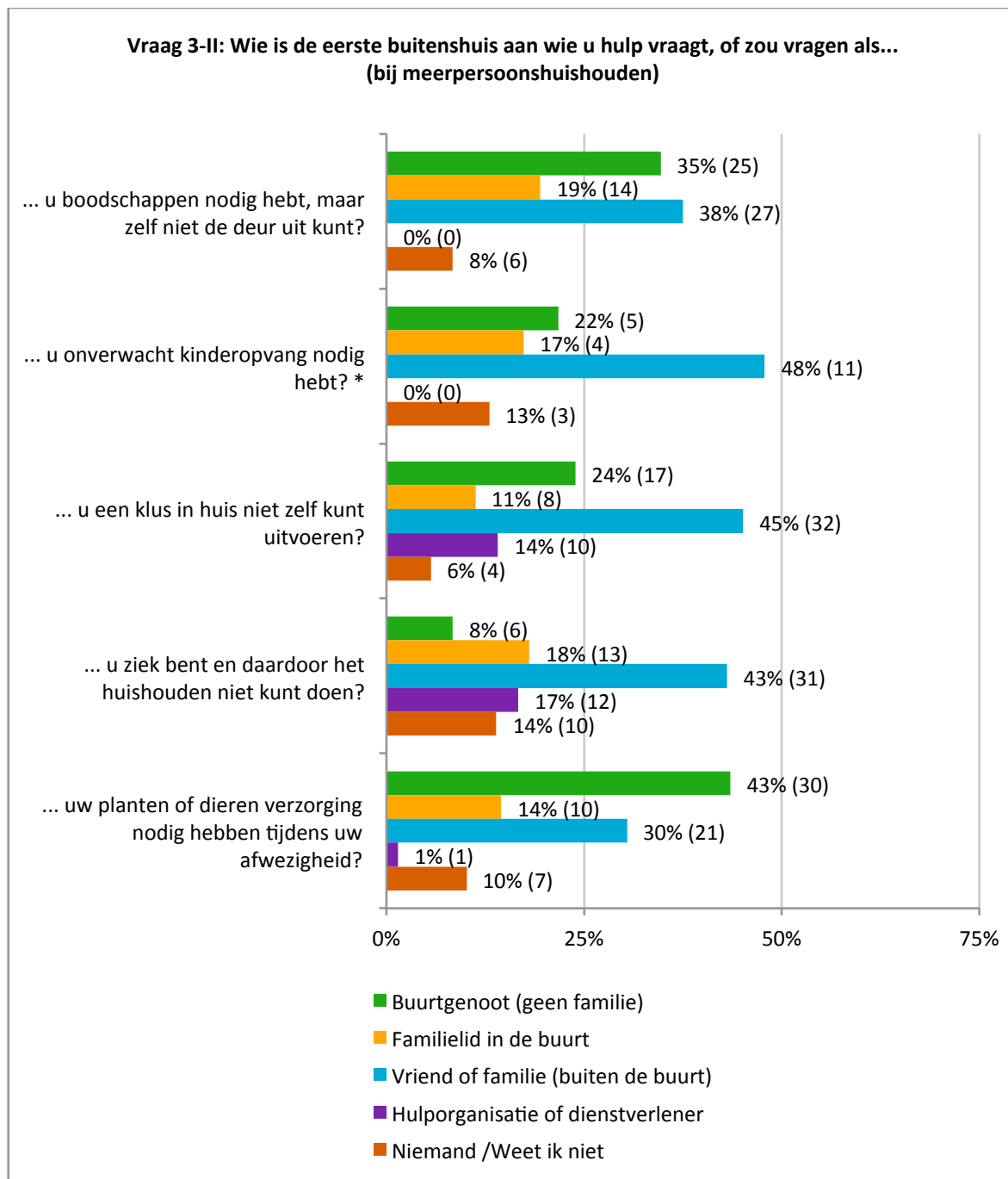
#### **Bij eenpersoonshuishouden**






Vraag 3-Ib: Wie is de eerste buitenshuis aan wie u hulp vraagt, of zou vragen als...

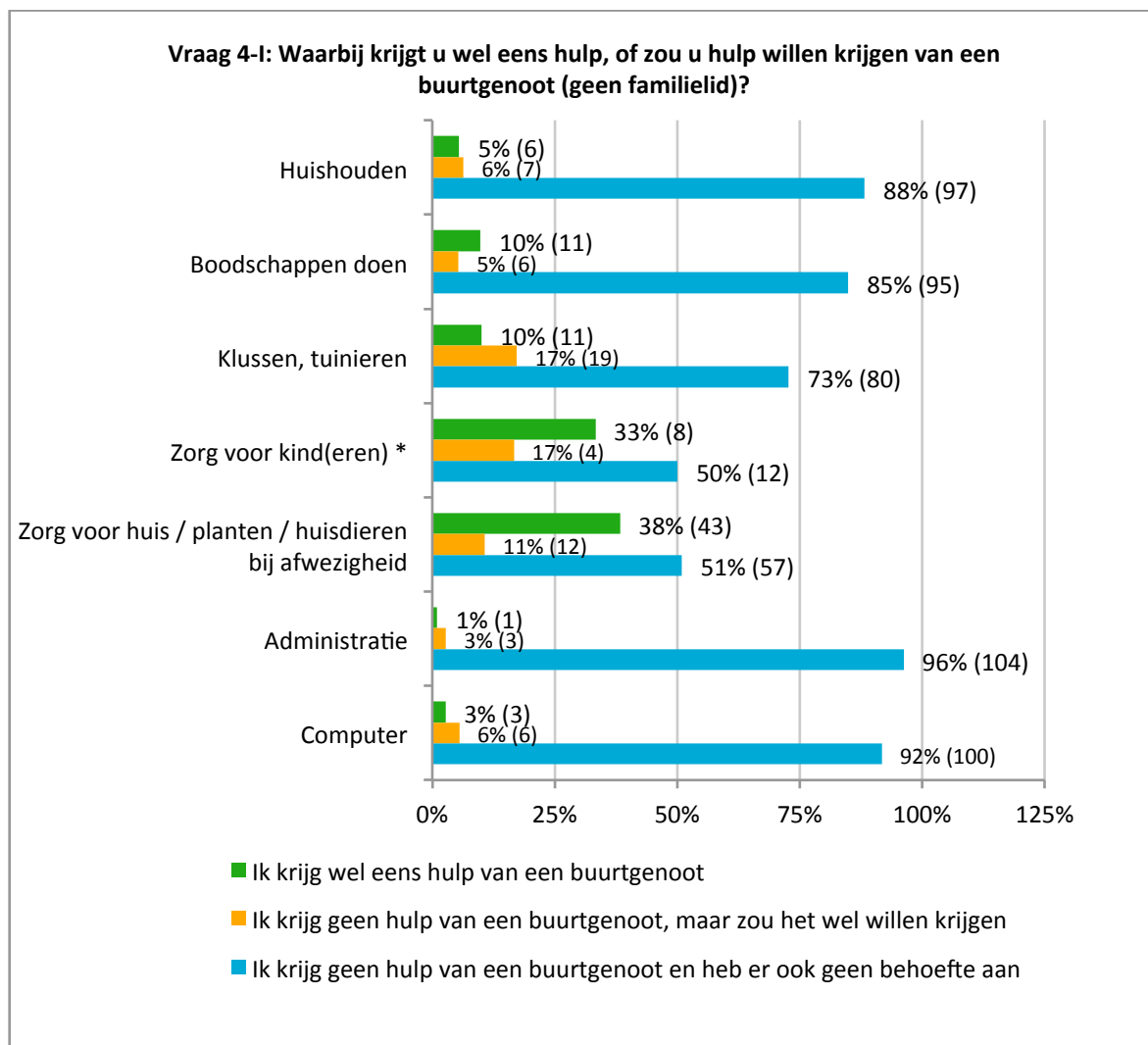
**Bij meerpersoonshuishouden**



 Meerpersoonshuishoudens doen een groter beroep op burenhulp dan eenpersoonshuishoudens (behalve bij hulp in het huishouden tijdens ziekte).

#### 4. Hulp krijgen

Vraag 4-I: Waarbij krijgt u wel eens hulp, of zou u hulp willen krijgen van een buurtgenoot (geen familielid)?

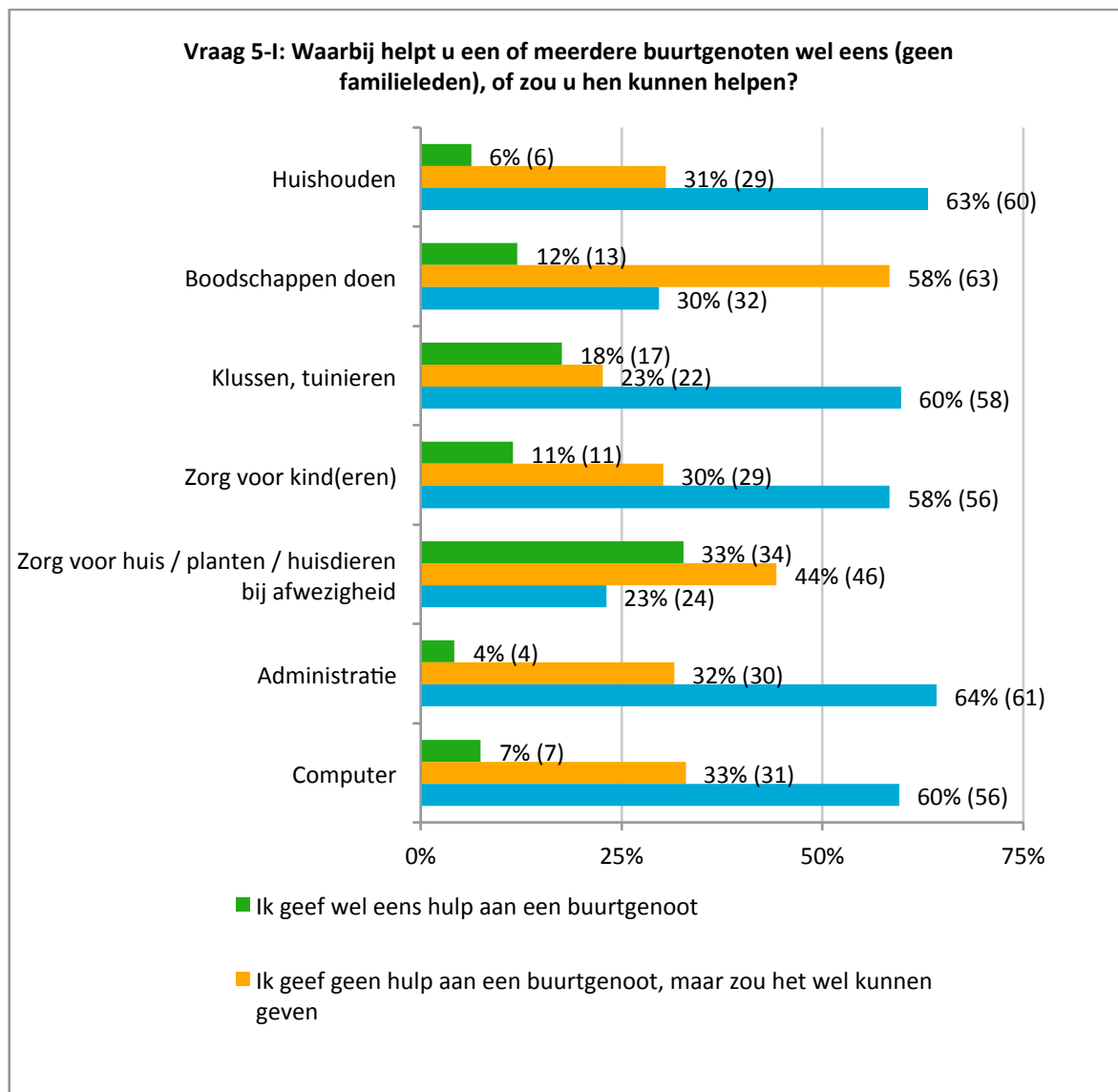


Vraag 4-II: Welke andere hulp krijgt u, of zou u willen krijgen van een buurtgenoot?

- Zou graag wel eens een ramenwasser op bezoek willen krijgen. Misschien een ramenwasserscollectief.
- Wellicht een keer oppassen op de kinderen.
- "Technische" klusjes in huis.
- Ik leen wel eens spullen/ gereedschap van buurtgenoten dat we zelf niet hebben.
- Bij gemeenschappelijke zaken zoals meteropname, monteurs. Zodat niet iedereen in het complex hoeft thuis te blijven maar dit zou kunnen rouleren.
- Hond uitlaten als ik zelf echt niet kan
- Waakzaamheid bij afwezigheid
- Weet het niet... heb géén contacten met iemand

## 5. Hulp geven

Vraag 5-I: Waarbij helpt u een of meerdere buurtgenoten wel eens (geen familieleden), of zou u hen kunnen helpen?



Vraag én aanbod van *zorg voor huisdieren en planten tijdens afwezigheid* zijn beide hoog.

In De Bergen bestaat een *grote bereidheid om boodschappen te doen voor een ander*.

**Bij elk onderwerp is de bereidheid om hulp te geven, nog groter dan de hulp die al gegeven wordt.**

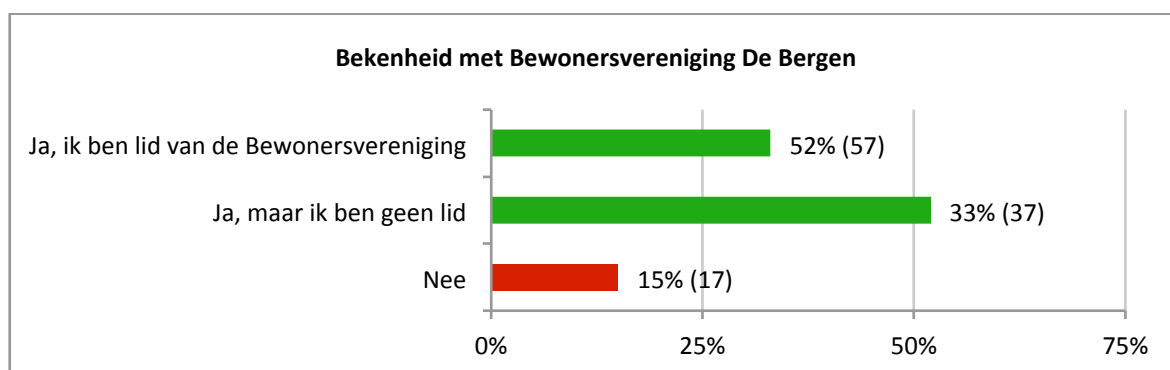
## Vraag 5-II: Welke andere hulp geeft u, of zou u willen geven aan een buurtgenoot?

- Vervoer binnen Eindhoven (tegen redelijke vergoeding van kosten).
- Bijles voortgezet onderwijs.
- Samen weekboodschappen doen met de auto.  
Aanbiedingen delen meeste verpakkingen en aanbiedingen zijn op grote huishoudens afgestemd.  
Met gelijkgestemden activiteiten ondernemen.
- Delen van kennis o.a. op gebied van duurzaamheid of bouwkundige vragen.
- Wij lenen wel eens spullen / gereedschap uit aan buurtgenoten.
- Zou willen geven: bijles, ouderen helpen met klussen in en rondom het huis.
- Ik help op dit moment een buurtgenoot die moet oefenen met lopen na operatie aan haar hak.
- Gezelschap bieden aan alleenstaande (oudere of zieke) medebewoner.
- Ik geef geen hulp, behalve als er om gevraagd wordt. Dan zou ik wel hulp geven.
- Huisgenoot lid van bestuur VvE. Hierdoor erg druk met allerlei zaken te regelen en kleine klusjes.
- Aan mijn familie en vrienden geef ik al hulp als ik daartoe in staat ben. Ben vaak in het buitenland.
- Luisterend oor bieden.
- Vervoer, bijvoorbeeld naar ziekenhuis, fysio, boodschappen, ofzo.
- Bezoeken, afleiding, boodschappen doen, bezoek aan musea, concerten, etc.

## 6. De Bewonersvereniging

Aan het einde van de enquête werd nog gevraagd naar de bekendheid van de Bewonersvereniging en of men geïnteresseerd is in meer informatie of een lidmaatschap.

### Vraag 6: Bent u bekend met Bewonersvereniging De Bergen?



De respondenten die nog geen lid van de Bewonersvereniging waren kregen aanvullend de vraag of zij meer informatie wilden of lid wilden worden. Dit heeft geresulteerd in:

- 25 informatieaanvragen
- 6 nieuwe lidmaatschappen

## Aanbevelingen

Op 26 januari 2016 heeft staatssecretaris Martin van Rijn de herziene druk ontvangen van de “Toekomstagenda informele zorg en ondersteuning”.

“Tijdens de bijeenkomst was speciale aandacht voor de resultaten van de vijfde werkgroep “Burgers aan het roer”. Deze werkgroep is als laatste van start gegaan en had als centrale vraag hoe actieve bewoners, organisaties en de overheid als partners kunnen werken aan het versterken van de samenleving. De werkgroep is ervan overtuigd dat het geven van meer zichtbaarheid, invloed en zeggenschap aan burgers noodzakelijk is om betere zorg en ondersteuning mogelijk te maken.”

Bron: “Samen aan de slag met informele zorg” (Rijksoverheid, nieuwsbericht, 26-01-2016)  
<https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2016/01/26/samen-aan-de-slag-met-informele-zorg>

De inhoud van de “Toekomstagenda informele zorg en ondersteuning” – met name de thema’s 4 en 5<sup>3</sup> – lijkt perfect overeen te komen met de visie, wensen en werkwijze van de Bewonersvereniging De Bergen en de werkgroep Burenzorg. Om hier doelgericht vorm aan te kunnen geven, blijft het noodzakelijk onderzoeksgegevens te verkrijgen en gebruiken. Daarom wordt de Bewonersvereniging geadviseerd dit onderzoek in de toekomst te herhalen. **Herhaling van het onderzoek** kan dienen als:

- **effectmeting** (het huidige onderzoek kan gebruikt worden als nulmeting);
- **actuele informatiebron** bij het opstellen van buurtplannen en initiëren van nieuwe activiteiten.

Daarnaast is het te verwachten dat **ook andere buurten** in Eindhoven of andere gemeenten baat kunnen hebben bij het uitvoeren van dit burenzorgonderzoek. Enerzijds is het zeer nuttig voor elke buurt of bewonersorganisatie zelf om met eigen onderzoeksgegevens te werken, anderzijds kan het zeer interessant zijn voor gemeentelijke statistieken om vergelijkingen uit te voeren tussen verschillende buurten. Dit burenzorgonderzoek is zo ontworpen dat het relatief makkelijk kan worden ingezet in andere buurten, wijken of gemeenten. Indien daarvoor interesse bestaat, neem dan alstublieft contact op met Vidu (zie contactgegevens verderop in het verslag).

Voor de werkgroep Burenzorg van Bewonersvereniging De Bergen geldt uiteraard het advies om door te gaan met het gebruiken van de onderzoeksresultaten bij het ontwikkelen van nieuwe activiteiten.

<sup>3</sup>Zie: [www.toekomstagendainformelezorg.nl](http://www.toekomstagendainformelezorg.nl)

Thema 4 is “Vrijwilligers nieuwe stijl”; Thema 5 is “Burgers aan het roer”.





## Nawoord

De resultaten en de groei bij onze Bewonersvereniging zijn geweldig. Het blijft nodig het voortouw te nemen, maar de groep die dit wil en kan, is zeer actief en groeit. Oog en oor blijven houden voor talent in de buurt en nieuwe initiatieven is waar aandacht naar moet blijven uitgaan.

Zichtbaarheid is de belangrijkste voorwaarde voor ontmoeting. Dat geldt niet alleen voor de Bewonersvereniging, maar zeker ook voor professionals die momenteel onvoldoende zichtbaar zijn in de buurt. De samenwerking in de buurt tussen bewoners en groepen is gegroeid; samenwerking met professionals willen wij graag nog verder uitbreiden.

In 2015 is vanuit de vereniging voorgesteld aan de gemeente een bewonerswinkel te faciliteren; een plek waar iedere vrijwilliger en professional te vinden is. Dit is denkbaar op buurtniveau, maar ook op het niveau van centrumbuurt, zodat nog meer samengewerkt zou kunnen worden. Een ander idee is om een digitaal scherm te plaatsen op cruciale punten in de openbare ruimte, waarop de nodige informatie kan worden getoond.

De Bewonersvereniging heeft voor het jaar 2016 wederom bewonerssubsidie aangevraagd. Op grond van de toekenning wordt een buurtwerkplan geschreven, gebaseerd op wensen en talenten in de buurt. Ook de werkgroep Burenzorg heeft subsidie aangevraagd voor opnieuw twee bewonersmiddagen met bijzondere aandachtspunten voor onze ogen en oren. Dit alles zal door de Bewonersvereniging en de werkgroepen aan de buurt worden voorgelegd in februari of maart.

*Wij danken de vele bewoners die in 2015 actief meedachten en meewerkten, in het bijzonder:*  
Anke, Gerard, Gregor, Dimphy, Magdaleen, Karien en Mieke.

*Ook danken wij de super-ondersteuners van de bewonersmiddagen:*

Pauline en Maarten van United Cowboys  
Gertie van Gertie's Culinaire Dienstverlening  
Emmy van In de Kunstkeuken  
Oda en Louis van Bergflora

*En wij danken de professionals:*

Gied, Giel, Astrid en Jacqueline van Gemeente Eindhoven  
John, Mariëlle en Manja van WIJ Eindhoven  
Caroline, Jacqueline en Linda van Zorgbelang Brabant

*Met bijzondere dank aan professional:*

Marianne van onderzoeksbureau Vidu

*Halina Witek en Marlous Hermans  
Eindhoven, 1 december 2015*

## Contact

Dit onderzoek is uitgevoerd door Vidu, in opdracht van Bewonersvereniging De Bergen.

Met vragen over het onderzoek kunt u terecht bij:

***Vidu onderzoek & enquête***

*t.a.v. Marianne Verreijt*

*Daalakkersweg 2-82*

*5641 JA Eindhoven*

*e-mail: [info@vidu.nl](mailto:info@vidu.nl)*

*website: [www.vidu.nl](http://www.vidu.nl)*

Met vragen over Bewonersvereniging De Bergen kunt u terecht bij:

**Bewonersvereniging De Bergen**

*e-mail: [bvdebergen040@gmail.com](mailto:bvdebergen040@gmail.com)*

*website: [www.bvdebergen040.nl](http://www.bvdebergen040.nl)*

# Bijlagen

## BIJLAGE 1: Enquêtevragen

### Enquête "Burenzorg" De Bergen

Beste bewoner van De Bergen,  
Hartelijk dank voor het meedoen aan het onderzoek over burenzorg! De enquête bevat vragen over onder meer: uw woonsituatie, sociale contacten in de buurt en het vragen, krijgen en geven van burenhulp. Voor het onderzoek is het belangrijk dat alle vragen worden beantwoord. Echter, een vraag die u niet kunt of wilt beantwoorden, mag u overslaan.  
Kies onderaan op elke pagina "Volgende" om verder te gaan in de enquête.

### 1. Persoonlijk

1a. In welke straat van De Bergen woont u?

→ Keuze uit alle straten

1b. Hoe is uw huishouden samengesteld?

- Eenpersoonshuishouden
- Alleenstaande met kind(eren)
- Meerpersoonshuishouden zonder kinderen
- Meerpersoonshuishouden met kind(eren)

1c. In welk jaar bent u geboren?

→ Keuze geboortjaar

### 2. Sociale contacten

2a. Vindt u dat u in de buurt voldoende sociale contacten hebt?

- Ja
- Nee

2b. Zou u meer mensen willen leren kennen in de buurt?

- Ja
- Nee

2c. Op welke manier zou u meer mensen willen leren kennen in de buurt?  
(Meerdere antwoorden mogelijk.)

- Toevallige ontmoetingen op straat
- Door mee te doen aan georganiseerde buurtactiviteiten
- Via internet (bv. via sociale media of een buurtwebsite)
- Ik wil dat een ander contact legt met mij
- Ik wil zelf contact leggen
- Op een andere manier, namelijk: \_\_\_\_\_

2d. Welke mensen in uw buurt zou u graag (beter) leren kennen?  
(Meerdere antwoorden mogelijk.)

- Mijn directe buren
- Leeftijdsgenoten
- Mensen met wie ik af en toe een praatje kan maken
- Mensen die mijn interesses delen
- Mensen met wie ik kan uitgaan
- Mensen met wie ik iets kan organiseren voor de buurt
- Andere mensen, namelijk: \_\_\_\_\_

2d-I. U hebt aangegeven dat u graag buurtgenoten zou willen leren kennen die uw interesses delen. Welke interesses zijn dat?

2d-II. U hebt aangegeven dat u graag buurtgenoten zou willen leren kennen met wie u kunt uitgaan. Waar zou u met hen naartoe willen gaan?

(Meerdere antwoorden mogelijk.)

- Restaurant
- Café
- Bioscoop
- Theater
- Natuur
- Dagje uit
- Vakantie
- Iets anders, namelijk: \_\_\_\_\_

2d-III. U hebt aangegeven dat u graag buurtgenoten zou willen leren kennen met wie u iets kan organiseren voor de buurt. Wat zou u met hen willen organiseren?

(Meerdere antwoorden mogelijk.)

- Gezamenlijk koken / eten
- Kinderactiviteit
- Buurtfeest
- Iets anders, namelijk: \_\_\_\_\_

### 3. Hulp vragen

3-1a. Wie is de eerste aan wie u hulp vraagt, of zou vragen als...

(Meerdere antwoorden mogelijk.)

	Buurtgenoot (geen familie)	Familiedid in de buurt	Vriend of familie (buiten de buurt)	Hulporganisatie of dienstverlener	Niemand /Weet ik niet
... u boodschappen nodig hebt, maar zelf niet de deur uit kunt?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... u een klus in huis niet zelf kunt uitvoeren?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

... u ziek bent en daardoor het huishouden niet kunt doen?

... uw planten of dieren verzorging nodig hebben tijdens uw afwezigheid?

3-Ib. Wie is de eerste *buitenshuis* aan wie u hulp vraagt, of zou vragen als...  
(Meerdere antwoorden mogelijk.)

	Buurtgenoot (geen familie)	Familielid in de buurt	Vriend of familie (buiten de buurt)	Hulporganisatie of dienstverlener	Niemand /Weet ik niet
... u boodschappen nodig hebt, maar zelf niet de deur uit kunt?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... u onverwacht kinderopvang nodig hebt?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... u een klus in huis niet zelf kunt uitvoeren?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... u ziek bent en daardoor het huishouden niet kunt doen?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
... uw planten of dieren verzorging nodig hebben tijdens uw afwezigheid?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

#### 4. Hulp krijgen

4-I. Waarbij krijgt u wel eens hulp, of zou u hulp willen krijgen van een buurtgenoot (*geen familielid*)?  
Deze vraag is bedoeld om een algemeen beeld te krijgen van een behoefte aan hulp van buurtgenoten. Uw antwoord wordt niet behandeld als hulpaanvraag. (Meerdere antwoorden mogelijk.)

	Ik krijg wel eens hulp van een buurtgenoot	Ik krijg geen hulp van een buurtgenoot, maar zou het wel willen krijgen	Ik krijg geen hulp van een buurtgenoot en heb er ook geen behoefte aan
Huishouden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Boodschappen doen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Klussen, tuinieren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zorg voor kind(eren)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zorg voor huis / planten / huisdieren bij afwezigheid	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Administratie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Computer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4-II. Welke andere hulp krijgt u, of zou u willen krijgen van een buurtgenoot?

## 5. Hulp geven

5-I. Waarbij helpt u een of meerdere buurtgenoten wel eens (*geen familieleden*), of zou u hen kunnen helpen? Hiermee legt u niets vast. Deze vraag is bedoeld om een algemeen beeld te krijgen van het (mogelijke) aanbod van burenhulp. (Meerdere antwoorden mogelijk.)

	Ik geef wel eens hulp aan een buurtgenoot	Ik geef geen hulp aan een buurtgenoot, maar zou het wel kunnen geven	Ik geef geen hulp aan een buurtgenoot
Huishouden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Boodschappen doen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Klussen, tuinieren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zorg voor kind(eren)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zorg voor huis / planten / huisdieren bij afwezigheid	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Administratie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Computer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5-II. Welke andere hulp geeft u, of zou u willen geven aan een buurtgenoot?

*Einde van de enquête. Op de volgende pagina wordt u een vraag gesteld over de Bewonersvereniging en kunt u eventueel uw opmerkingen achterlaten.*

## 6. Bewonersvereniging

6a. Bent u bekend met Bewonersvereniging De Bergen?

- Ja, ik ben lid van de Bewonersvereniging
- Ja, maar ik ben geen lid
- Nee

6b. Wilt u meer informatie over de Bewonersvereniging, of wilt u lid worden? Vul dan alstublieft hieronder uw gegevens in.

*Uw persoonlijke gegevens worden losgekoppeld van al uw andere antwoorden in de enquête. Ze worden apart verstuurd naar de Bewonersvereniging.*

Ik wil *informatie ontvangen* over de Bewonersvereniging

Ik wil *lid worden* van de Bewonersvereniging

Naam

Telefoonnummer

E-mailadres

6c. Ruimte voor eventuele opmerkingen:

## Bijlage 2: Uitnodiging tot invullen burenzorg-enquête



Eindhoven, 2 maart 2015

Aan: Alle bewoners van  
Eindhovense buurt De Bergen



**UITNODIGING**  
**ENQUÊTE-ONDERZOEK "BURENZORG"**

Beste bewoner van De Bergen,

In De Bergen vindt een onderzoek plaats naar *burenzorg*. Bewonersvereniging De Bergen heeft Vidu verzocht een enquête te houden onder alle buurtbewoners. De bedoeling van deze enquête is om inzicht te krijgen in vraag en aanbod van burenhulp en de aanwezigheid van sociale contacten tussen buurtgenoten.

Wilt u aan dit onderzoek deelnemen? Vul alstublieft vóór 31 maart 2015 de enquête in via:

**[www.vidu.nl/bergen](http://www.vidu.nl/bergen)**

De enquête bestaat uit enkele korte vragen. Invullen duurt enkele minuten. Uw antwoorden zijn van groot belang voor het onderzoek! Vanzelfsprekend zullen uw antwoorden strikt vertrouwelijk worden behandeld.

De resultaten van het onderzoek worden gepresenteerd tijdens de Culinaire Middag op *zondag 3 mei 2015, van 14u tot 17u, Kleine Berg 62 (bij United-C)*. De Culinaire Middag wordt verzorgd door Gerties Culinaire Dienstverlening. U bent van harte uitgenodigd dit evenement bij te wonen! Het is gratis toegankelijk.

Bij voorbaat hartelijk dank voor uw deelname aan het onderzoek,

Met vriendelijke groet,

Marianne Verreijt,  
Vidu onderzoek & enquête

*Hebt u vragen over de enquête, of hebt u hulp nodig bij het invullen?*  
Neem dan alstublieft contact op met *Vidu-Support*:

E-mail: [support@vidu.nl](mailto:support@vidu.nl)  
Telefoon (kantooruren): 040-3690574

## Bijlage 3: Informatiebrief Burenmiddag 3 mei 2015



Eindhoven, 3 mei 2015

Beste bewoner van De Bergen,

In maart 2015 hebben 122 buurtbewoners de enquête over burenzorg ingevuld. De resultaten worden vandaag tijdens de Culinaire Middag getoond.

**Het onderzoek is echter nog niet afgelopen... de enquête was slechts het begin!**

We willen nog meer te weten komen over de ideeën en behoeften van u en uw buurtgenoten.  
**Wilt u de resultaten van de enquête bekijken en door middel van "post-its" erop reageren?**

Wij wensen u een gezellige middag en hopen veel reacties tegemoet te mogen zien op de enquêteresultaten.

Hartelijke groeten,

Bewonersvereniging De Bergen  
Vidu onderzoek & enquête

### Burencontactkaart

U ontvangt vandaag van de Bewonersvereniging een kaart waarop u contactgegevens kunt noteren van buurtgenoten.

**Doe er uw voordeel mee!**

Noteer de telefoonnummers van buurtgenoten die u hulp willen bieden wanneer dat nodig is.

Hang de kaart op een makkelijk vindbare plaats in huis, bijvoorbeeld bij de voordeur, in de meterkast of naast de telefoon.



### Reageer op de enquête

Schrijf uw idee, hulpaanbod, hulpbehoefte, gedachte op een post-it en plak hem op bij de enquêteresultaten.



Vidu · Daalakkersweg 2-82 · 5641 JA Eindhoven · [www.vidu.nl](http://www.vidu.nl) · Tel.: 040-3690574 · E-mail: [info@vidu.nl](mailto:info@vidu.nl) · KvK: 62290975



## Bijlage 4: Burencontactkaarten

**BEWONERS VERENIGING DE BERGEN**

Site: [www.bvdebergen040.nl](http://www.bvdebergen040.nl)  
Mail: [bvdebergen040@gmail.com](mailto:bvdebergen040@gmail.com)  
Voorzitter: Marlous Hermans Tel.: 06-23053655



**Voor burenhulp-en zorgvragen:**

Contact adressen van bewoners:

.....  
.....  
.....

Contacten bij noodgevallen:

.....  
.....  
.....

**WMO LOKET GEMEENTE EINDHOVEN**  
[www.wmoloketeindhoven.nl](http://www.wmoloketeindhoven.nl) – stadskantoor Tel.: 040-14040

**WIJ EINDHOVEN**  
[www.wijeindhoven.nl](http://www.wijeindhoven.nl)  
[info@wijeindhoven.nl](mailto:info@wijeindhoven.nl)  
Tel.: 040-2388998

**MEE Zuidoost Brabant**  
[www.meezuidoostbrabant.nl](http://www.meezuidoostbrabant.nl)  
[info@meezuidoostbrabant.nl](mailto:info@meezuidoostbrabant.nl)  
Tel.: 040-2140404

**Maaltijdservice Easy Meal**  
[www.maaltijdje.nl](http://www.maaltijdje.nl)  
[info@easymeal.nl](mailto:info@easymeal.nl)  
Tel.: 073-5514514

**BEWONERS VERENIGING DE BERGEN**

**GEZELSCHAP of een MAATJE om uit te gaan**  
vraag de Bewonersvereniging  
mail [bvdebergen040@gmail.com](mailto:bvdebergen040@gmail.com)  
of via [www.eindhoven.doet.nl/WeHelpen](http://www.eindhoven.doet.nl/WeHelpen)  
[www.vhd-eindhoven.nl](http://www.vhd-eindhoven.nl)  
[www.e-vrienden.nl](http://www.e-vrienden.nl)

**UITGAAN naar**

Lezingen/literatuur [www.bibliotheekeindhoven.nl](http://www.bibliotheekeindhoven.nl)  
Actief bewegen [www.eindhovensport.nl](http://www.eindhovensport.nl)  
Wijkdiensten centrale [www.ag-eindhoven.nl](http://www.ag-eindhoven.nl)  
Muziek voorstellingen [www.muziekgebouweindhoven.nl](http://www.muziekgebouweindhoven.nl)  
Dans voorstellingen [www.unitedcowboys.nl](http://www.unitedcowboys.nl)  
Theater e.a. [www.parktheater.nl](http://www.parktheater.nl)  
Exposities e.a. [www.vanabbemuseum.nl](http://www.vanabbemuseum.nl)  
Film voorstellingen [www.natlab.nl](http://www.natlab.nl)  
Bioscoop [www.zien.nl](http://www.zien.nl)  
[www.jtbioscoop.nl](http://www.jtbioscoop.nl)

**THUIS HULP of ZORG vraag**

persoonlijke (thuis)

alarmering [www.vitalis.nl](http://www.vitalis.nl)  
beeldzorg via de Ipad [www.zuidzorg.nl/zorgthuis](http://www.zuidzorg.nl/zorgthuis)  
zorg op maat [www.senioren-assistent.nl](http://www.senioren-assistent.nl)  
zorg thuis [www.archipelgroep.nl/archipelthuis](http://www.archipelgroep.nl/archipelthuis)